

# 峥嵘岁月

## 精神文化篇

o Jingshen Wenhupian





## 业无高卑志当先

吕鸿声

我这一生喜欢读书,喜欢研究和琢磨,但自幼家境贫寒,只读了几年小学。我走的是自学之路,向生产学习,向社会学习,向书本学习,向他人学习,终生学习。不论人生顺境或逆境,都发奋学习,有所建树,解决了许多技术问题,取得了各方面认同。

### 少年出乡关 自学有所成

1944年秋,我16岁就到伪满春日电话分局机械室当清洁工。机械室有篮球场那么大,装着步进制交换机8000门。我干活卖力气,做到了地面和机械微尘不染。上司喜欢我,电话局办学习班时,让我参加学习。我考试成绩不错,主任就叫我干技术活了。那时只会操作,不懂原理,渴望有进一步学习机会。光复后交换设备全部拆走了,我调到二分局工作。交换设备运行全靠电,不懂电学就没法掌握技术。于是我找到一本初等《电工学》,可根本看不懂。别人告诉我必须先学代数。于是我买来《查理斯密小代数》学起来。学完了代数再学《电工学》,一看就懂了。以后我还学了《查理斯密大代数》《范氏大代数》。到1947年,我凭借代数和电学知识,成为单位技术“大拿”。局里甄审(技术考试)时,我被评定为一等机务佐。当时机房共20多人,一等佐只有3人。

我的自学脚步从未停止,学几何,学三角,以后又学了解析几何、物理和英语。当数、理知识充实了,技术上如虎添翼、如鱼得水。到1948年,不论出现什么问题我都能迎刃而解。1948年10月,解放军包围沈阳城,四周枪声不断,我日夜坚守在机房。后来市电中断,电话局停摆了。解放军进城来,军代表来问:“能不能开通?”我说:“能,得送电,我先准备着。”来电后,交换机就恢复了运转。1949年初,我调到哈尔滨道里电话局机房,负责机修,还

兼职给大家讲课。工作之余自学微积分,并啃下了毛启爽的两大本《电工学》。

### 忠诚于党 矢志不移

1948年至1954年,正是我风华正茂、追求上进的时候,可舅舅的问题困扰着我。他1945年弃医从政,加入了国民党,官至沈阳市参议会副议长,沈阳解放时被捕。新中国成立初期,各个领域、要害部门自上而下开展“清要”活动,我被审查。1950年冬,我被调出机房,安排到松江省邮电管理局工作。

在省局,我的工作和活动范围受到限制,班前班后就闷在宿舍里学习,希望通过学习来缓解政治压力。

312



1951年7月7日,哈尔滨邮电管理局训练队机械班结业全体师生及首长合影,二排右二为本文作者

1951年初,松江省邮电管理局招了一批学生,举办机务员培训班,讲政治、初中代数、初等电工学和通信知识。我主讲代数、电工和通信知识。半年后学员分配到哈尔滨、牡丹江、佳木斯地区,有的当上了工程师,有的当了科长或处长,成为技术骨干。

1955年,省局政治部通知我:“经调查,你本身政治上没有问题。”我终于盼到这一天。我在省局计划科工作时,邮电部出版了一些有关苏联邮电企

业管理的书,我都认真看,如材料消耗应先有定额,我就照着做。那时算平均增长速度,都是把每年增长百分比相加,再除以几年。而苏联统计学是把最后一年的值除以第一年的值,再开N次方。我给统计人员讲算法,他们就问我:“什么叫开方?怎么开?”我看他们一时也搞不明白,就说:“把数弄好,我来开方。”有人称我是统计专家,上级表扬了我。那时基建管理搞得不好,处长就把文件和材料交给我,我一昼夜梳理完问题,起草了改进措施,处长阅后立即签发。省局涨工资时,处长说:“把你晋升为一等科员。”

### 学以致用 破解难题

我在器材厂劳动期间,听说器材厂生产的磁石交换机有两大难题,一是号牌卡阻,二是绝缘不良,造成产品质量差。省内一些邮电局宁可到天津买交换机,也不愿用器材厂的。于是,我向领导请缨去研究。我自己安装了模拟装置,一试果然卡住了,表面看不出什么问题。我从库里找来天津中天厂的产品,怎么试也不卡。把器材厂和中天元件互换,中天的不卡,我厂的仍然卡。不是元件问题,问题在哪里?我把两个品牌的元件拆下来摆开,逐一仔细观察,突然眼前一亮:中天产品的弯角处冲压过,而我厂没冲压。角不直,两侧凹凸不平,问题就在这里!厂里立即制模具,加上冲压工序,卡阻解决了。

对绝缘不良,我原以为可能是浸漆不好,反复查找未发现问题。又查接线柱和小框头,都不得其解。一日,我发现给接线柱镀锡,先蘸酸,再插入高温大锡锅。问题找到了,酸遇高温急剧蒸发,把小绝缘板绝缘性破坏了。我建议取消这道工序,改用松香粉镀锡,镀前辅以除垢操作。绝缘问题也解决了。

解决了两大难题,全厂上下都服我,我成了自由人,遇到什么问题就解决什么问题。如绕线机原来是一人管一台,我制作了自动控制器,一人管两台还很轻松。电镀车间有台电机不发电,我检查发现是初始磁场失磁了,利用好电机建立磁场,就正常发电了。铆接点原来用小锤子打,力量大小不一,我设计出一台小型电磁冲床解决了问题。

厂里一批可携带式交换机即将出厂,我抽查了一台,有问题。厂长立即下令:这批产品要吕师傅检查合格后才能出厂。我逐台检查都有问题,如显示不灵、声音小、杂音等,主要是假焊、连线错误造成的。我手把手教工人师

傅如何检查、排除故障,我确认无误后才出厂。

### 求真务实 尽职尽责

1973年以后,我担任了省局科技处副处长、处长。当时延寿局孙纯玉已经自己动手研制成功了400门共电式交换机,正在研制600门准电子自动电话交换机。邮电部部长钟夫翔鼓励黑龙江自力更生,实现县城电话自动化。白局长向我们做了具体部署,我立即举办了“交换机逻辑电路学习班”,办了几期后,选出了几个优秀学员,组成了准电子交换机设计组,还从省电信器材厂抽调了一位工程师设计机柜。几个月后搞出了第一稿设计图,命名为LJ751型。

很快,全省县局准电子交换机会战开始了,全局总动员,办公室成了焊接车间,院子成了机柜焊接车间,人人参战,各显其能、昼夜奋战、不计报酬。我当时听到反映,交换机有假焊现象,立即警觉起来。我赶到海林县局查看,发现电路板待焊处都有积垢,焊接人员不做任何清理直接焊接,假焊在所难免。我就要求他们焊接前必须清除积垢,再辅以少量松香粉才能焊接。后来有县局总结出“薹”的土办法,即检验时用手薹电子元件,松动的就是假焊,就此发现了很多问题。另一个问题是笛簧管粘连。笛簧管是交换机关键器件,设计组研制出了一台专用测试器,只要把笛簧管插到测试器上,就能发现笛簧管粘连现象。省局设计组后来成了交换机会战小分队,他们在穆棱县局参加会战,每天干到后半夜。1977年,穆棱县局准电子交换机开通运行,小分队对图纸做了60多项改进,但重新制图来不及了,因为会战等不及。小分队就在虎林召开现场会,在黑板上画,与会者记,回去后直接改过来,完全是会战的节奏。到1977年底,共有17个县和1个镇先后开通了准电子交换机,受到邮电部和全国科学大会表扬。

小时候,爷爷常说:“手艺在身,袖里囤金。”我的邮电人生开启于自学,日复一日,年复一年,学习是我成长进步的阶梯。总结我这一生:勤学不辍,日益进步;矢志通信,备受器重;受命几职,知遇之恩;不负重托,恪尽职守。生我者父母,知我者共产党。

## 我的东北邮电岁月

刘馨芝口述 孙明海整理

我老家在河北省秦皇岛市北戴河区蔡各庄村。1942年,我13岁时就到黑龙江省宁安县谋生。宁安当时在伪满洲国统治下,是片苦寒之地。1945年“八一五”后,我参加了共产党领导的“贫民会”。这时,党在宁安建立了政权,我就跟贫民会的负责人说想参加革命工作。

### 结缘邮电

1948年3月,贫民会向宁安县委介绍了我的情况,县委就推荐我到牡丹江省委报到,参加牡丹江省邮电管理局面试。邮电局领导看我有文化,加上我在“大和堂”学徒时,学过打算盘、记账、口算、心算等,就免去了业务培训,直接到牡丹江市邮电局当营业员。我很快熟悉了各项业务,背下了常用电码表,用户拍电报时,我直接将电文译成电码,用电话直接将电码传给报房,发报员直接发报,提高了工作效率,用户满意,领导也很高兴。



晚年刘馨芝

那时邮局里的人文化程度不高,更谈不上算账了。每天临近下班,投递员收班回来,看我账算得又快又准,都让我帮着算。投递员看着单据报出来订阅报刊种类和数量,每份报刊单价,我就靠心算把总数算出来了,比算盘

都快,且分毫不差。周围的人夸我有本事,说我比“袖吞金”都厉害(“袖吞金”是古代秦晋商人发明的一种计算方法,只用两手在袖中进行)。

省局领导知道了我算账的本领,就把我调到省局会计股当了会计。1948年8月,东北全境尚未解放,东北邮电管理总局设在哈尔滨,管理着松江省、嫩江省、牡丹江省、合江省、哈尔滨特别市邮电管理局。后来撤销松江、嫩江、牡丹江、合江省,合并成立松江省,成立了松哈邮电管理局,局长靳子云,后任局长赵心田,我调到松哈邮电管理局担任主办会计。那时我对财会工作不太熟悉,就向赵荫秋学习了1个多月,才把原松江省邮电财会工作接了过来。

辽沈战役正在进行之中,解放军与国民党军在辽西决战,前方不断有捷报传来,我盼着快一点儿打败国民党,统一全中国。1948年11月2日,东北全境解放,我和同事走上街头,载歌载舞、欢庆解放,对今后的工作和生活充满了美好的憧憬。1948年12月,我加入了党组织,当时还不到20岁。1949年5月1日,松哈邮电管理局成立经理科,下设会计股和审计股,我担任了审计股股长。

### 委以重任

1950年3月,邮电发展很快,各地都需要大批干部。东北邮电管理总局财务处处长孙绍迟把我调到沈阳,让我组织会计培训班,担任班主任,半年时间培训了40多人。1952年,辽西邮电管理局缺一个财务科科长,东北邮电



刘馨芝和夫人李春玉

管理总局靳子云点名派我去当财务科副科长。按当时规定,财务科科长相当于正县级干部,我那时才23岁。辽西邮电管理局财务科有几十号人,有汇兑会计、报刊发行会计,还有基建会计,还管着20几个市、县邮电局。当时科

里气氛沉闷,大家精神不振,情绪不佳。我挨个找科里同事谈话,了解每个人的工作情况、家庭情况,努力创造畅所欲言、积极向上的氛围,工作有了起色。以后,我调研了辽西省所辖各市、县邮电局财务管理,起草了市县邮电局财务管理办法,对基层财务预算审批、决算申报及日常管理做了明确规定,收到很好效果。邮电部财务司副司长张学籍专程来锦州了解情况。1954年邮电部召开全国邮电财务会议,我在会上作了专题发言,受到与会者好评。

上级不仅关心我的进步,也非常关心我个人生活。当时我未婚妻李春玉在佳木斯市第四医院工作,组织出面联系把李春玉调到了锦州,1952年7月,我们结婚,携手走过了67年的风雨人生。

### 独 当 一 面

1954年,辽西省、辽东省和旅大特别市合并设立辽宁省,我调到了辽宁省邮电管理局任财务科科长。1955年,组织派我到中共中央第一中级党校(原东北地区党校)学习一年,我的政治素质、理论水平都有了很大提高。毕业后不久,我到辽宁铁岭县任邮电局局长。

在铁岭工作期间,毛主席倡导推广《鞍钢宪法》,强调社会主义企业要实行民主管理,实行“两参一改三结合”。我带头参加生产劳动,跟着投递员投递,一个星期就掌握了投递业务。不仅在城市投递,还驾三轮摩托车跑乡邮,铁岭下辖9个乡镇,我都跑过。有一次骑车过河,摩托车熄火了,我就下车推着摩托车过河,弄得一身泥水。我当投递员的事儿在铁岭传开了,大家都说:“局长当投递员,这个单位真不错!”那时,冬天一下大雪,县到农村乡镇的线路就出故障,我马上带线务员检查维修。县里领导原本对通信质量不满意,但看到局长都去抢修了,也就没啥可说的了。

### 北 京 赴 任

1964年,我告别了东北,到邮电部财务司任企业会计处副处长。1966年,我先到邮电部502厂担任工会主席、副厂长,后到538厂当党委副书记,度过了10年光阴。以后调回邮电部,担任财务局的负责人、副局长。1983年,我参与了国家审计署筹建工作,并先后担任审计署基本建设审计局副局长

长、局长。1988年,审计署在各部委设派驻机构,我担任了审计署驻邮电部审计局局长。1990年9月离休后,担任中国邮电企业协会的副理事长兼首任秘书长,以后受财务司委托组建中鸿信会计师事务所,一直工作到80岁。屈指算来,我为中国邮电事业工作了61年。

黑龙江是我的第二故乡,我从那里走进邮电行业,开启了我的邮电人生。我深深怀念着那里的山山水水,怀念着我的青春时光。

## 沐浴在新中国的阳光下

李 荣

青春是人生最美好的岁月,回顾我的青年时代,有梦想有追求有奋斗也有收获。

### 创全国纪录

那是1956年10月,我17岁被哈尔滨市邮政局录取了,心里很高兴,终于能帮父亲挣钱养家了,能为革命工作了。我到函件分拣科当上了平信分拣员,看到分拣室里像山一样的平信,我的头都要炸了。大家站在分拣格前穿梭般分拣着信件。我的师傅姓张,认真教我分拣技巧。分拣这活儿看起来简单,做起来很难,全国上千个地名都要牢记经转路由,否则就要错之千里万里。当人们在甜美梦乡时,正是分拣员最忙碌的时刻,几乎都是大夜班作业,十分辛苦。我曾经犹豫过,不想干分拣了,还哭过鼻子。张师傅做我的思想工作。支部书记给我们讲,邮政分拣是邮政局的心脏和枢纽,是国家对我们的信任。

我开始苦练操作方法。平信收件人地址写在上面,寄件人地址写在下面,我就用左手把信划成扇面握住,可同时看到三四封信的收信地址,做到“分一、看二、观三”,提高了分拣效率。市局帮我总结出“左手分拣操作法”,在市局和省内推广。这激发了我的积极性,为做到准确无误,我把全国各地的经转关系抄在卡片上,随身带着,一有空就背。那时我家住道外,在公交车上背,有时坐过了站。下了车边走边背,让自行车撞了,我还连连给人家道歉。我的同事把市里的文化娱乐场所几乎逛遍了,可我只知道附近有个喇嘛台和秋林公司。邮政经传关系背熟了,分拣速度更快、更准确了。

1958年春,市局组织分拣练功比赛,我创造了平信分拣全国纪录:每小时无差错分拣平信5 217件。而当时分拣员的平均水平是每小时3 000多

件。1959年,我又刷新了纪录,每小时分拣7000多件。1960年《人民邮电》报举办了全国分拣员比赛,我获得第一名。我最终创造的纪录是每小时无差错分拣10588件,相当于一人干三个人的活儿。

1958年6月,邮电部部长朱学范来黑龙江视察,专程到哈邮政局看我分拣操作,鼓励我再接再厉,创造新纪录。以后,欧阳钦书记、李范五省长、陈雷省长、吕其恩市长先后来哈邮看我的分拣操作。这年7月,12个东欧国家的邮电部部长在朱学范和白景文陪同下,来哈邮观摩我分拣操作。看完我的“左手操作法”,都竖起了大拇指,跟我热烈握手,表示友好和赞赏。

1958年7月,我在济南召开的全国邮政分拣封发工作会议上,向全国分拣员发出倡议,得到热烈响应。当时全国邮政信函业务量猛增,邮政总局要我到全国邮政部门巡回表演,我到过北京、上海、福州、长春、太原,沈阳还派人员来学习了两个月。我将分拣纪录保持到1965年。



劳动模范李荣在分拣作业

### 见到了毛主席

我从1958年起,先后被评为哈市劳动模范、市特等劳动模范、省劳动模范、省劳动模范标兵,被团中央授予全国优秀共青团员称号,12月参加了全国社会主义建设积极分子代表大会,全国妇女代表大会。1959年4月入党。

1959年9月的一天,市邮政局党委书记董世民高兴地对我说:“小李荣啊,祝贺你参加国庆观礼,做好准备去北京啊。”

到北京后,上级发给黑龙江省代表团几块手表,是上海产的第一批国产手表,向国庆十周年献礼的。领队是哈尔滨市总工会主席王军,她分配给我1块,我就这样穿着新服装,戴着新手表,和40多名代表登上天安门西侧观礼台。此时,广场上人如海、歌如潮,到处彩旗飘扬、繁花锦簇,高音喇叭传

出欢快的乐曲,让人激情澎湃,每个人脸上荡漾着快乐、幸福。10点阅兵式开始了,解放军队伍威武雄壮地走过天安门城楼,接受毛主席的检阅,战鹰以整齐的队形和彩色烟带致意。阅兵后是群众游行,各行各业的花车多彩多姿,令人目不暇接。观礼进行了大约4个小时,突然观礼人群中有人喊道:“毛主席来了!”大家就齐齐地把脸转向左边。果然,我看到毛主席走到天安门城楼西侧,面带笑容向我们招手。我们雀跃着、呼喊:“毛主席!毛主席万岁!”欢呼声震耳欲聋啊,我和许多人情不自禁地流出了眼泪。



1959年12月,我被评为全国劳

1959年12月,李荣出席全国群英会

动模范,参加了全国群英会,并被选为主席团成员。会前刘少奇、周恩来等领导人接见了主席团成员,同我们一一握手。会议期间,我聆听了彭加木和王进喜的发言,深深地被模范事迹所感动,暗暗下定决心,向他们学习,回去好好干。在群英会晚宴上,黑龙江省省长李范五和农业部部长陈正仁还给我夹菜,叮嘱我吃饱了,令我倍感温暖。

1964年12月,我参加了第三届全国人民代表大会。在一次晚宴上,我和邓颖超、阿沛·阿旺晋美、郝建秀、白杨同桌吃饭。邓颖超一一问我们的身体情况,嘱咐大家保重身体。宴会进行中,周总理来敬酒,我激动不已,大家都站了起来。周总理说:“请大家坐下吧,我给大家敬酒,祝大家新年快乐!”他边说边用慈祥的目光看了大家一遍,又说了一句:“新年快乐!”

### 畅游涅瓦河

1963年,我随黑龙江代表团出访苏联、民主德国、波兰。在苏联首都莫斯科,我们瞻仰了列宁遗容,参观了列宁居所,这里简朴的陈设给我留下了深刻印象。

我们来到了俄国十月革命的策源地圣彼得堡(当时叫列宁格勒),参观了冬宫,游览了风光旖旎的涅瓦河,登上了“阿芙乐尔”号巡洋舰。我仰望着巡洋舰上的主炮,心想这就是攻打冬宫的大炮,给中国送去马克思主义的大炮啊,不禁感慨万千。我们现在的和平幸福生活,是先辈和先烈用鲜血和生命换来的,我们要珍惜,不能忘恩、忘本。

回首我的青春岁月,是一首激情的歌、难忘的歌,其中有幸福、欢乐的旋律,也有曲折、坎坷的音符。党是母亲,是领路人,把我从一个懵懂青年培养成为对国家有所作为的人。我永远听党的话,永远做党的好女儿!

## 奋斗者最幸福

姜正君

我们这一代人是幸运的,正当年富力强的时候,国家改革开放,邮电通信进入了史无前例的大发展时代,为我们搭建了施展聪明才干的舞台。

1970年11月,我在哈尔滨市长途电信局参加工作。当时长途电信局处于军管状态,我被分配到远离市区的无线科,主要为备战提供备用通信手段。这里工作很清闲,除每天几次用电台与各市县会晤之外,都是大量的空闲时间。我那时有个理想,当一个机务员,会修理无线电台,而要实现这个理想只有学习。1978年,我考入了哈尔滨工人业余大学,每周3个晚上、周日1个半天上课,4年几乎没缺过课,成绩始终排在班级前三名。

1984年,哈尔滨市电信局安装了上海64路自动转报系统,开始我不是维护团队成员,等大家都完成培训后,上级才把我补充进了团队。我夜以继日地奋起直追,我的优势是熟悉电报业务流程,在工人业大学习了DJS130计算机,会维修硬件设备。经过一段狂补,我就赶了上来。我处理的第一个主机障碍,就是用主机面板上的十几个按键,逐条执行指令,推导出内存板一个芯片损坏,领导和同事对我刮目相看。后来我又处理了一件疑难障碍,一台主机间歇性故障,我连续几天围着主机转悠,苦思冥想,最后找到在包焊下有个虚焊点。我成为机房的骨干,转报系统出了障碍我都冲在第一线,经常深更半夜到公司救急,出差在外还得远程指导,甚至有时东北三省转报系统故障,全国管理中心委托我到现场解决。

维护转报系统最难的是软件部分,厂商不给用户提供源代码,只有汇编程序。为掌握这套软件系统,我把程序打印出来,足有一尺多厚的程序代码,我整天泡在程序里研究琢磨,读通了RTOS操作系统,对应用程序有了初步了解。还换位思考,假如我是程序员,会怎样编程?有没有更好的程序思路?我就这样边学习、边思考、边积累知识。用了三四年时间,掌握了程序

设计方法,为以后软件优化和开发打下了基础。

电报通信采取逐级转接方式。从源头地递转到末级目的地,再投送到用户手中。64路自动转报系统解决了省会间、地市间、城乡间的电报自动转接,但同城间的电报转接仍然需要人工完成。当时哈电的64路转报系统资源已用到了极限(64K内存和百兆外存),在内存中只有一个交换区可以利用。如何利用有限资源,解决同城自动分发问题?我做了深入研究,我想好了一个方案,对程序做了修改,经过反复推敲后,选择在后半夜启用这个程序,结果一次成功,原来同城电报人工分发的80%工作量,现在由计算机系统来完成,减小了劳动强度,提高了分发质量。后来,我还应大庆局邀请,给大庆局增开了同城分发功能。当时,同城电报自动分发在国内是一个空白,我因此获得了“哈尔滨市技术能手”称号。

随着全国自动转报网的建成,如何管理这个网络成了紧迫课题。那时主要通过线路质量评估系统质量。如果线路出现问题,会产生大量查询(RQ)单,问题局接到RQ单要在时限内进行答复(BQ)。各局间相互公干则采用AQ传递消息。通过统计“3Q”数量,可间接判断自动转报网的运行状态,进行考核评比。所以每个地市有一个专门机构来专门统计“3Q”,对AQ和BQ进行配对,以考核是否在时限内答复。这项工作极其烦琐,而且是滞后于业务运行,隔月才能将上月结果统计出来,只能用于评比,不能用于生产指挥。于是,我研究出了“3Q自动统计系统”,能实时统计AQ的数量,实时统计出与BQ配对情况,管理人员可实时了解全国自动转报网运行情况。该项目获全国自动转报中心一等奖,还在哈电开现场会推广,后来在全国许多城市“安家落户”。

1990年,哈电在新枢纽大楼安装了西安256路自动转报系统。通常每个城市在启用西安转报系统时,都需要投入人工将上海系统里的同城数据进行转换,要耗时一个多月时间。在了解了新系统数据需求之后,我编制了转换程序,将原系统数据转换成西安新系统可以识别的数据,提高了工作效率,不仅节省了人力,同时大大缩短了工期。系统在做上线调测时,同城分发率一直很低,错分率高。我对系统数据不断优化,分发准确率达到98%以上,错分率降到0.1%以下,新系统顺利割接上线。

20世纪90年代,哈尔滨市话业务爆发式增长,我调到市话营业部门,负责公司营业账务系统开发和维护工作。1995年,哈市待装电话用户达到12

万户,用人工调查统计待装户分布情况,需要几个月时间。我开发出了“待装地点分布统计”程序,仅用4个小时就可出结果,为相关部门网络建设提供了准确数据,促进了“装机难”的解决。随着市话装机量猛增,后台工单流转慢导致产生大量无主话费,尽管有专门人员清缴,但工单如潮,无法做到应收尽收,给企业造成了损失。看到这种情况,我编制了“无主话费自动补收”程序,发挥了巨大作用。仅在1994~1996年,就补收各类话费500多万元。

1996年3月,我被任命为哈电计算机中心主任。当时哈电出现了电话交费难问题,我带领技术人员用3个月时间,把全局20个营业厅改造成“多功能”营业厅,将原功能单一的窗口改成了“多功能”窗口,实现了市话、手机收费“一台清”,还实现了全月收费,缓解了“交费难”。过去,办理程控新业务和停开机业务,最快需一周,我们开发的“自动停开机、程控特业数据”程序投入使用后,24小时内解决问题。为解决话费争议,我带领科技人员陆续开发了“话单明细”查询、“170”话费语音查询、“多媒体”查询、“180”投诉等系统,解决了“查询难”。

1998年5月,根据市场竞争需要,市话服务网要进行大规模改造,哈电信局准备投资6000万元,建设哈尔滨及所属12市县市话业务综合管理系统。工程规模之大,投资之多,时间之紧史无前例。设计部门测算,完成这个项目需100名技术人员干1年时间。我作为项目负责人跟市局立下军令状,带领15名科技人员吃住在单位,夜以继日,历时1年,工程投产使用,创造了“六个之最”:科技人员献工献时最多(累计11200小时)、一次性投产的子系统数量最多(6个子系统)、涉及业务环节最广(营业、计费、配线、配号、测量、装机、查号、查修、号簿、工程)、割接的风险最大(是在新的硬件平台上和新的软件平台上运行)、割接外部环境要求最严格、业务各环节最满意(只用1个月时间就理顺了生产流程)。

2000年初,哈尔滨市电信局用户欠费在全省排名末位,当时每到出账时,业务人员每人一个账本一把算盘,看到他们落后的劳作方式,我感到任务艰巨。我和同事们对他们进行计算机操作培训,使他们全部掌握了Excel等工具。将用户划片管理,明确责任人。为业务人员提供有效工具,可以随时掌握辖区用户欠费情况。经过管理模式、收缴策略、收缴手段的改革,哈电2000年5月的欠费率就进入了全省前四名,托收用户收缴率由常年的

90%~92%达到99%以上。后来,我又开发出了数据业务收账新系统,对分组交换、DDN、163预存款等9项业务实行计算机管理,做到了当月出账、当月收费。

我在电信大发展时代,辛勤地耕耘,不断地奋斗,为企业做出了贡献,组织给予了我很高的荣誉。1995年,我获得全国自学成才者称号,同年5月获全国职工自学成才奖,1996年5月获全国“五一劳动奖章”,1996年11月被评为全国邮电系统劳动模范,1997年5月被评为黑龙江省劳动模范,1998年5月被评为全国邮电技术能手、全国技术能手,2000年5月被评为哈尔滨市特等劳动模范,2000年8月被评为中国电信集团21世纪优秀人才。2001年春节,时任国家副主席胡锦涛来黑龙江慰问,到哈尔滨市电信公司看望节日期间坚守岗位的员工,公司安排我给胡副主席介绍了客户服务计算机管理系统。2002年4月,省政府授予我特等劳动模范称号。

感恩时代,奋斗者最幸福!

## 老邮电李广西

王景江

我初识李广西是在1963年,那时我从省城调黑河线务站当技术员,李广西是黑河专署邮电办事处电信科科长。

有一天,我和李广西下段检查,路过小三家子屯,中午在他姨家吃午饭,吃的是烙饼还有一锅“哈士蟆子”。我第一次见这东西,样子可怕不敢吃。众人百般劝说,狠下心来,闭着眼睛咬了一口,满嘴都是黑色的蛤蟆子。很难忘与李广西相识、相知,共同生活和战斗的岁月。

### 当了25年县局长

李广西8岁闯关东,1948年11月东北全境解放,17岁的李广西参加邮电工作,在孙吴县邮电局当线务员,到1992年离休,在邮电干了44年。

44年里,李广西像一颗螺丝钉,无论拧在哪里,都忠于职守,为邮电事业默默奉献,付出了辛劳,创造了不平凡的业绩。

1952年,上级委任李广西为漠河邮电支局局长。1955年,李广西调黑河组建黑河长途线务段,担任第一任段长。当时线务段辖区北起黑龙江,南至小兴安岭,东至孙吴、逊克,西至呼玛,纵横1000多公里。在两年时间里,他走遍辖区山山水水以及所有包线员驻地。



李广西

1957年李广西担任黑河专署邮电办事处电信科科长。

1966年,省局一纸调令,李广西担任呼玛县邮电局局长,一干就是24年,是黑龙江邮电任职时间最长的县局长。2016年,我听说李广西从上海回了呼玛,恰巧我也在黑龙江。我约上原黑河邮电局党委书记汪殿章、原五大连池邮电局局长胡景文一起乘车奔呼玛。一过呼玛大桥,就远远看见李广西在路边等我们,阔别多年,相见甚欢。李广西精神饱满,身体健朗,头脑清晰,十分健谈。

### 呼玛—漠河通信工程

328

1966年,黑龙江省革委会决定建设呼玛—漠河通信线路,给省局拨款150万元,命名为“01”工程。

1966年7月,省局农村电话处处长翁树仁代表省局宣布,调李广西担任呼—漠工程现场总指挥。省局工程队、黑河线务站抽调了100多人参加施工。线路全长632公里。从呼玛县出发,沿大兴安岭山脉北麓、黑龙江沿岸的山林穿行。当时只考虑线路隐蔽,不考虑施工作业及维护便利,路由多是人迹罕至的密林。1968年5月,李广西把我抽去工程队担任测量队队长。刚到施工现场,省局农话处科长王绍光带我们去了施工队员小蔡的墓地,献了花圈。小蔡给施工点运铁线,过河超载,风浪太大,翻船溺水牺牲。小蔡叫蔡志明,齐齐哈尔人,省邮电学校1965届毕业生,刚分配到省局工程队,年仅21岁。

我们从黑河租了一艘轮船,带着一条驳船,测量队队员和11个民工住在驳船上,每人一个舱位,又闷又热。每天要走10华里上山,然后开始测量,完成10华里勘察测量,再走10华里下山。由于林子太密,只好透身退着走,指挥民工砍出路引,钉上杆位标签,做出测量账,交后面施工队施工。李广西负责组织施工器材运输,计算各施工点需要多少电杆、铁线、钢板、瓷瓶、帐篷等。那时施工物资器材、给养主要靠后推式08号轮船,先运到岸边,再人拉肩扛往现场搬。

60年代,我国经济困难,食品供应非常紧张,生活艰难。记得1968年整个夏天没吃过青菜,靠咸菜下饭,偶尔边防部队支援一点儿胡萝卜、豆角干,就算改善生活了。李广西常乘08号船沿江检查工程,每每听到江上汽笛响,就知道李总指挥来了。08船一来,我们就能吃一点儿肉喝一点儿酒了。山

高林密,小咬、蚊子、瞎蠓特别多,一天三班倒咬人。白天是瞎蠓,咬一口就出血。傍晚小咬直往头发里钻,人无处躲无处藏。晚上蚊子上阵了,彻夜地叮咬。没有蚊帐,只好从头到脚把自己严严实实地包起来。

1968年9月,呼玛—漠河完成了线路施工,大部分施工人员撤走了,只留下一支小分队,在省局农话处王绍光指挥下,完成了漠河乡线路,安上了交换机,呼玛—漠河全线贯通。省局调李广西去呼玛邮电局任局长,我回省线务总站。有一年,我和总站赵海从呼玛巡检线路到黑河,全程200公里,两人共用一辆自行车,一人骑车,一人顺线路走,足足走了4天。

### 老邮电本色

20世纪60年代的呼玛通信极为落后,对外联络靠“短波加明线”,老百姓打个长途电话得等一两天。李广西依靠干部职工,在恶劣的气候条件下,保证通信畅通。1971年12月的一个星期天,天气特冷,呼玛到加格达奇方向通信阻断。周末包线员休息,李广西让同事用摩托车送他到40华里外的金山,下了摩托车,徒步走了10华里找到障碍点。雪很厚,往回走路难行,走一段,一身汗,停一会,又冻得不行。为减轻负重,他扔掉脚扣、保安带,最后在走不动了,就迷迷糊糊睡着了,惊醒后继续走。天黑下来了,局里的人发现局长还没回来,急忙出动汽车,拉上20多人沿途去找,把李广西接回了呼玛。第二天他又精神抖擞地出现在邮电局的大院。

20世纪70年代邮电部门搞“四化”(市话交换自动化,长途载波化,电报传真化,投递摩托化)时,李广西找副部长李玉奎,购置了600门905型纵横制交换机,实现了交换自动化。1980年盖起了2700平方米的邮电大楼,干部职工从低矮的小平房搬进了新楼。在农村支局安装载波机,缓解了长途紧张。电报人工改电传,市话线路架空改地下。到1992年李广西离休时,呼玛实现了扭亏为盈。

## 在燃烧的土地上

——大兴安岭抢险救灾保通信实录

王景江

1987年5月6日,大兴安岭林区发生了特大森林火灾。西林吉林业局的河湾、古莲发生山火,同日塔河林业局的盘古也着起大火。经扑救控制了火情。但7日晚刮起8级以上西风,火势迅速蔓延。大火跨过了隔离带,跨过了公路,进入了漠河县城。

大火烧了26天,经奋力扑打,加上6月2日降雨,大火终被扑灭。5.7万人参加扑火行动,其中解放军3.4万人。过火面积101万公顷,烧毁房屋61.4万平方米,通信线路483公里。死亡193人 重伤226人。

### 火灾就是命令!

1987年5月8日,得到消息的黑龙江省邮电管理局党组书记、局长滕树人立即召开局务会议,决定亲自带队率先奔赴火场。当晚,滕局长和电信处处长王凤崇、邮政处处长严富珉、办公室秘书孙明海,乘邮运车赶赴大兴安岭地区行署所在地加格达奇。

随后,我和计划处副处长刘金声、省长线总站站长孙兆义、农话局蔡玉锡、工会郭连友一行于5月9日出发前往灾区。

滕局长一行抵达加格达奇后没有停留,乘汽车前往塔河,林业部和省委、省政府扑火救灾总指挥部设在塔河县农机公司办公楼里。滕局长到达塔河后立即到前线报到,请求分配任务。省邮电局是第一个到达前线的厅局单位,受到前指领导表扬:“你们来得太及时了,现在几万人在西线,太需要通信指挥啦。”领受的任务是:12小时内抢通线路,恢复通信。

滕树人局长立即在塔河邮电局开会落实任务。电信处王凤崇、财务处

王景江、塔河邮电局局长齐景贵参加会议。由大兴安岭地区线务站站长曲建成为首,组织人员抢修通信线路。曲建成带领 16 个线务员连夜赶到现场投入抢修,提前 3 小时 20 分完成任务。



1987 年 5 月 6 日,大兴安岭发生特大森林火灾

5 月 13 日,滕局长到达受灾的阿木尔区邮电局,听取了田局长汇报:阿木尔全区邮电职工 27 名,包括家属 49 人。7 日晚上 11 时 50 分通知家属撤退,大火烧毁了所有宿舍,由于通知及时,无一人伤亡。田局长带领职工坚守岗位,保住了局房,到 13 日为止,实线电路全部恢复。在图强区邮电局,听取了刘会民局长汇报:全区职工及家属 150 多人,宿舍烧毁 2/3,无一人伤亡,局房安然无恙,附属房屋及通信线路损毁严重,市话恢复 36 个用户,长途通到了阿木尔。

5 月 13 日,滕局长到达受灾最严重的漠河,听取了漠河局汇报,由于局长李淑琴刚到任,由隗廷祥副局长汇报。汇报的要点:

1. 得到县里广播通知,迅速组织家属撤离,全局无一人伤亡。
2. 干部、职工坚守岗位,保住了局房、仓库、油机房。
3. 抢出了人事档案、报底、财务档案。出差到漠河的呼玛局刁家友同志参加抢救,做出了贡献。
4. 抢通临时通信。向地区开通了无线电报,对县政府等重要部门开通市话 88 部。
5. 由贾副局长负责联系失踪家属。成立食堂,组织无家可归者住到邮电局,最多时达 400 多人。漠河乡支局王海丰局长及时送来医药、餐具、蔬菜和粮食。

滕局长当即表扬了漠河局干部职工在火灾面前表现出的大无畏精神和正确的应对措施。他强调,要全力解决受灾职工的生活问题,疏散人员,工资照发,还要补贴。尽快恢复通信。资金由省局解决。先调整财务计划,还要向部和地方争取支持。所需物资、器材、工具、信报箱等,由省物资部门马

上落实。

大火阻断了灾区有线通信,省局副局长魏恩鸿立即调哈尔滨400瓦单边带通信车星夜赶往灾区。大兴安岭地区局副局长闫国学携带电台奔赴漠河。地区电报科科长刘广东协调各地的电台,架起了中央一省一地一县的空中通信走廊。

5月16日,滕局长拜访了沈阳军区通信兵部林部长。林部长介绍了扑火的形势和兵力部署,向滕局长赠送了压缩食品。当日滕局长再次部署了漠河救灾工作,踏上回程。回到塔河,省局秘书孙明海和大兴安岭邮电局曹殿武分工,用了一个通宵写完了黑龙江邮电部门抢险救灾保通信的新闻稿,全文5000多字。第二天一早送给滕局长审阅,他很快看完,把原来的题目《在这片燃烧的土地上》改成《在燃烧的土地上》,吩咐尽快发给《人民邮电》和省局宣传处。当时没有便携电脑,也没有传真机,只能拍电报。塔河局动员了报房职工,把新闻稿写成电文,标注上电码,发往北京和哈尔滨。《人民邮电》以最快的速度编辑、出版,黑龙江省邮电干部职工抢险保通信事迹迅速传遍全国。5月17日,滕局长一行与塔河县邮电局局长齐景贵等告别,前往呼玛。5月22日到达黑河,听取了黑河局汇报。

在省局机关值守的副局长陈永有责成省邮电工会,发动了支援灾区活动,一方有难、八方支援,各局热烈响应,展开救援行动。哈尔滨邮政局工会主席李文德,扛着一个大袋子走进办公室,一共25件衣服1双鞋,发挥了带头作用,3天之内,全局捐赠衣物4000多件外加救灾款。很快,来自全省的救灾物资源源不断运往灾区。

1987年6月4日,滕树人局长、王景江、刘金声一行,赴北京向邮电部汇报,副部长吴基传听取了滕树人局长汇报。滕局长着重讲了以下几点:



滕树人局长在塔河主持会议,研究抢修通信线路,保证扑火救灾通信需要问题。右一为本文作者,右二为省局电信处处长王凤崇

1. 黑龙江省邮电管理局奔赴灾区是最早的。
2. 救灾物资组织得最好,5月9日第一批物资就运抵漠河。
3. 有线通信恢复得最快,比林业,铁路通信快。

当滕局长汇报到邮电职工舍身保护国家财产,保护邮电局,奋力恢复通信时,会场反响十分强烈。部纪检组组长梁茂成激动得掉下眼泪。

吴基传最后说:省局9日就上去了,而且是主要领导带队上去的,决策是正确的。这是一次特大火灾,要总结经验教训。邮电职工的表现可歌可泣,在困难面前考虑的是邮电事业,共产党就是要有这种精神,要予以表彰奖励,用他们的事迹教育100万邮电职工。黑龙江



滕树人局长等到邮电部管理干部学院,宣讲大兴安岭邮电部门扑火救灾保通信先进事迹,与学院干部员工合影

省局要广泛宣传一下,政治部门、我们的报纸要总结一下,向省里、向全国广泛宣传(后来,由邮电部政治部宣传部组织,黑龙江省邮电管理局有关人员参与编写了报告文学集《水火无情人有情》,部长杨泰芳题写了书名)。要尽快恢复长、市、农通信,部里两个总局要予以考虑。当务之急,要切实安排好职工生活。

吴副部长宣布了邮电部的几项决定:

- 一、部里补贴300万人,用于灾区生活安置和通信恢复。
- 二、开个奖励大会,部里奖励10万元,不占省里的工资指标。
- 三、搞个录像片,在全国广泛宣传。

6月6日,邮电部机关干部在食堂听取滕树人局长作的大兴安岭火灾情况报告。7日,滕局长一行来到小汤山邮电部管理干部学院作报告。9日,邮电部举行记者招待会,宣传部部长王明方主持。中央人民广播电台、《经济日报》、《瞭望》杂志、新华社、《人民邮电》报、《光明日报》、《人民日报》、《工人日报》等新闻单位记者出席。滕局长介绍了情况。1987年7月17日,

全省奖励大会在哈尔滨举行,通过电话会议形式召开。省政府拨款 60 万元用于农村电话线路恢复建设。

为落实漠河灾后建设,省局副局长魏恩鸿带领电信处、财务处、计划处、农话局领导于 10 月 12 日奔赴漠河。10 月的漠河已经很冷,下了很厚的雪。快到图强附近,农话局的车突然打滑,滑向路边的深沟,司机王永强想尽办法也弄不上来,幸亏有解放车路过,把车拽了上来。晚 8 点多到达育英林场,已经整整 12 个小时没有进食。刚好林场食堂有盘土豆丝,炆了一锅汤吃馒头。隗廷祥副局长汇报了恢复建设打算,魏恩鸿局长作了指示。从计划到施工责任、协作单位逐一落实。

334

到 1988 年,在邮电部、省政府、省局以及各地市支援下,大兴安岭灾区完成了农话线路修复和新建,长线、市线、机房、宿舍全部恢复到位。原塔河局局长齐景贵调任漠河局局长,漠河局生产经营迅速走向正常化。

事后有人总结漠河森林大火有“四不烧”:厕所不烧,墓地不烧,邮电局不烧,西林吉镇的樟子松林不烧,灾后已辟为森林公园。为警示后人,漠河建立了大兴安岭“5·6”大火纪念馆,凡到漠河的人大都会去参观。

30 多年过去了,每当我想起大兴安岭那场森林大火,眼前就浮现出那些紧张忙碌的日日夜夜,想起了那些在非常危险的情况下,坚守通信岗位的邮电干部职工,令人钦佩、令人敬仰。滕树人局长 2019 年 5 月 8 日仙逝,谨以此文纪念敬爱的滕局长。

## 沙兰镇抢险的日日夜夜

孙静路

2005年夏天,宁安沙兰镇爆发特大泥石流灾害,我当时是牡丹江通信分公司党委书记、总经理,带领干部员工参加了抗洪抢险保通信战斗。15年过去了,每当想起这段经历,干部员工临危不惧、奋勇争先的场面依然令我激动和自豪。

### 灾难从天降

2005年6月10日,一阵急促的电话铃声响起,李晓静(宁安市通信分公司总经理)汇报说:下午2点左右,宁安沙兰镇沙兰河上游降暴雨,产生的泥石流涌入沙兰河,山洪携带着石头、泥沙从山顶狂泻而下,径直扑向山坳里的小镇——沙兰镇,沙兰镇小学的孩子被围困,命悬一线。通信设施遭到破坏,沙兰镇支局危险!员工危险!

我立即派李晓静带队救援沙兰镇,同时命令运行维护部经理陈凤军马上组织救援队赶赴沙兰镇恢复通信,为抗灾提供通信保障。我当时左脚骨折,大家劝我不要到现场去了,此时已有沙兰镇学生遇难消息传来。我当时只有一个念头,我是党员,是“一把手”,应该到现场去。

牡丹江距离沙兰镇150公里,在前往沙兰镇途中,路旁的通信杆路被冲倒,电缆断裂,前面不时传来撕心裂肺的哭喊声。此时,李晓静带领的20多人抢险队也从宁安火速赶来。距沙兰镇还有1公里时,路上洪水齐腰深。李晓静带着大家从车窗跳出来,蹚水向沙兰镇支局走。我和赵建华(牡丹江通信分公司副总)及市公司第一批抢险队向沙兰镇进发。淤泥和积水太深,车辆根本无法通过。怎么办?往回撤吗?大家期待着我下达命令。我强忍着左脚的疼痛,第一个从车窗跳出来,冰冷的水刺激着尚未痊愈的伤口,钻心的疼。我大声说:“通信公司的人不能撤,必须全力保证抢险通信的畅通,跟

## 沙兰镇的灯光

牡丹江市通信分公司调集的抢险队来到了沙兰镇,李春彦、童春梅、王铁锁等人也赶来了。由于洪水摧毁了供电杆路,全镇停电、停水。我们用移动发电机为通信机房供电,紧急调集了7台发电机和1吨汽油,向沙兰镇及周围的5个市话模块局供电,迅速恢复了通信。入夜,沙兰镇淹没在黑暗之中,只有沙兰镇支局,像是一座灯塔,在洪水中闪烁着希望之光。灯光驱散了灾民内心的恐惧,抚慰着受伤的心灵。

通信公司的电话成为唯一能与外界联系的工具。黑龙江省和牡丹江市政府把抢险救灾临时指挥部设在了沙兰镇通信支局三楼,指挥部希望尽快开通几部抢险电话,我在现场指挥调度抢险人员,仅用10分钟就接通了7部电话和1部传真机。

经过抢修,6月10日晚上,沙兰镇1000多个用户恢复了固定电话,确保了内外信息及时沟通,为抢险救灾提供了保障。当晚6点多,省委书记宋法棠和牡丹江市的领导赶到沙兰镇,宋法棠问:“通信公司的领导来了没有?”我当即响亮地回答:“来了。”宋书记点点头。牡丹江市委副书记王宝良表扬了通信公司。

## 抗洪铁军

沙兰镇通信迅速得到恢复,但几个重灾村屯通信依然阻断,距沙兰镇10多公里的和盛村就是其中的一个。和盛村附近有个水库,因为担心水库决堤,下游各村群众惶惶不安。抢险指挥部无法与和盛村取得联系。我立刻命令市分公司设备维护中心的谢尊勇、李振海赶往和盛村。他们在夜幕下赶赴和盛村,车轮陷入淤泥中。他们跳下车,推着车往前走,恢复了和盛村通信,沟通了抢险指挥通信,稳定了灾民。

6月11日凌晨,第二批抢险队在市分公司线路维护中心经理孙合江、技术经理倪文江带领下赶到沙兰镇,他们靠人背肩扛,把电线杆、电缆、钢线等物资运进灾区。受灾最重的长安村20多部电话全部瘫痪。抢险汽车被一条大河阻住。犹豫之际,党员鲁锐将绳子系在腰间,第一个跳入齐腰深的水中,硬是试探出一条过河的路。沿着这条绳索,他们将物资运过河。两天修

复线路十多公里,到6月19日,沙兰镇90%以上的用户恢复了通信。

李晓静带领的宁安抢险队,在抢险救灾的7个日日夜夜,始终战斗在第一线,当我再次见到他时,晓静面容憔悴、眼窝深陷、胳膊晒爆了皮。我后来得知,李晓静的老人此时病危,妻子几次催他回家,但他始终坚守在第一线。因连续浸泡在泥水中,他双脚溃烂,脱袜子时带下一层皮。

### 危难见本色

我在沙兰镇目睹了那些在抢险救灾中舍身忘我的干部员工,他们是我心中的英雄。我为之流泪,为之骄傲!

灾情来临,大多数人会选择逃生,然而,沙兰镇支局的4名员工却像钉子一样坚守在自己的岗位上。当天下午,营业员李沙沙刚刚存完当天营业款,突然听到有人喊:“不好了,发水了。”顷刻间洪水已漫过整条街道,村民纷纷往楼上跑,而李沙沙却往通信营业厅跑,她心中只有一个想法:保护企业财物!她抢在泥水涌入营业厅之前,将所有电源拔掉,将电脑、打印机、钱款及一些重要票据搬到营业柜台上面。转眼间洪水已涨到了窗台。李沙沙用她弱小的身躯顶住大门,并找来纸壳和碎布塞进门缝。营业厅的水很快没过膝盖,由于转移及时,电脑、打印机和票据完好无损,而李沙沙的新家给洪水淹了,她的侄子丧生。噩耗传来,李沙沙依然坚守在岗,在泥水中浸泡了近10个小时。

沙兰镇支局局长常喜庆的家距离支局很近,洪水袭来时,他正在支局二楼机房例行检查。眼见洪水快速上涨,他一边组织员工保护设备,一边立即向上级报告险情。水势越涨越高,当看到距离支局200多米的沙兰镇小学已被水淹没了一半时,便叮嘱大家注意人身安全,保护机房设施,随后跳进齐腰深的淤泥直奔小学校而去。赶到时洪水已经到了他的胸口,他奋不顾身地救出了4个小学生,还抢出2具学生遗体。接下来的7天7夜,常喜庆没有回过一次家,全身心投入到通信抢修、营业厅修缮中。

在沙兰镇遭遇泥石流灾难的紧要关头,我们的干部员工团结一心、众志成城,体现的是一种不怕困难、不怕牺牲的精神,这是经过几代人积累凝结而成的邮电精神。

# 全国工业学大庆会议通信保障亲历记

王玉利

1977年4月20日,中共中央、国务院在大庆油田召开了全国工业学大庆会议,这是新中国成立以来规模最大的工业盛会,参会代表7 000多人。黑龙江省邮电管理局为了确保大会期间邮电通信畅通无阻,做了周密的安排和部署。我参加了会议通信服务保障工作。

## 受命出征

1977年春节刚过,省局成立了“全国工业学大庆会议通信保障会战指挥部”,指挥调度中心设在省局,会战前线指挥部设在大庆市邮电局。指挥部下设电报、长话、市话、机要、邮件转运、营业服务组,各组负责人由省局相关处室领导担任。

从3月下旬开始,省局陆续从全省各地、市局抽调生产一线人员来大庆参加通信服务保障,百余名报务员、机务员、话务员、线务员、投递员、机要员、押运员、营业员会聚大庆(号称“一百单八将”),大多是优秀党员、劳动模范和基层干部。哈尔滨市长途电信局选派了20人来大庆,领队是电报科科长刘金钟,报务员有蒲增珊、蒲建宏、吴杰、杜树娟、李哲、朱秀文、王崇信、范丽华、王世峰,话务员有李孝杰、李翠兰、赵桂云、王庆华,机务员有张致祥、胡炳珠、王永杰、葛茂文,我和王树林是电报投递员。临行前局长周相武、党委副书记王登礼在电话会议室给大家送行。王登礼说:“你们是全局各专业的精英,代表省会龙头局,这是你们的光荣。要在会战中起模范带头作用,为邮电部争光,为全省邮电职工争光,为哈尔滨长途电信局争光!”

来到大庆,我们住在用车库改建的宿舍里,上下两层铺,在大食堂吃饭,条件不如在家里,但比起石油大会战强多了。报到第一周听动员报告,学习文件,然后是讨论座谈,开班会、表决心等。接下来是培训,熟悉地形。我分

到电报投递班,共有9个人,我担任班长。邮电部为这次大会调来10辆摩托车,其中4辆上海产幸福250,6辆邮电部538厂产黄河250,每人分配了新车,大家很高兴,忙着擦洗、调试、走合。

### 电报送到四更天

与会者分散住在油田方圆数百里的18个部、场、队。天津代表团住采油六部,青海、宁夏、新疆代表团住采油四部,最近的广东、广西代表团住供应指挥部。距邮电局远的30公里,近的也有10公里,出一次班得一个多小时。我们班负责18处代表驻地、18个邮电服务网点的电报投和取。来报随来谁投,发报随收随发,不分昼夜,全天候服务,不延误、不积压、不逾限、不出任何差错和交通事故。会前我带领全班借新车走合机会,在全油田进行勘查,摩托队一出动,好不威风。我根据业务量和投递区域,划分了5条投递路线,每条路线配备了1名投递员,另设3名机动取报员,我负责调度、质量检查。大会给投递员发了通行证,一种是黄色通行证,一种是蓝色通行证,一种是红色通行证,持红色通行证可进出所有代表驻地,还可在代表住地食堂就餐。

4月11日,代表陆续来到大庆。第一阶段,4月20日开幕,23日闭幕;第二阶段在北京召开,5月中旬闭幕。通信大会战4月10日就开始了。这时的大庆依然寒风料峭,营业、机务工种可在温暖的室内,而我们要骑着摩托车,在大荒原上来回穿梭,寒风刺骨。记得一次出班时没戴棉帽子,耳朵冻得失去知觉,脚脖子被冷风吹得下车都不会走路,我就找来旧棉手闷子,剪下来套在脚脖子上。从16日开始,大庆连降两天大雪,接着下小雨,摩托车不敢快开,只能靠路边儿一点儿一点儿地慢慢走。一天半夜11点多了,大庆石化总厂服务网点接收了湖南代表拍发的加急电报,我想大家白天都很累了,就只身一人驾车前往,单程17公里。返回时摩托车抛锚,四野漆黑一团,我一没手电,二没工具,只好顶风在路上推行一个多小时,来到铁路道口班房检修,是打火零件出了问题,电话求援,来人将车拖回,到了驻地已凌晨3点,四更天了。

### 模仿秀

4月23日,大会结束,我们圆满完成了任务,电报的投取没有发生任何

差错和事故,受到会战指挥部和代表赞扬。4月26日下午,指挥部宣布大庆通信会战胜利结束。4月27日,组织我们参观大庆展览馆、地宫、工业学大庆会堂,观看石油工人钻井平台操作和大练基本功表演。28日下午在大庆邮电局召开“通信保障会战总结表彰大会”,我们电报投递班被授予先进班组称号,我个人也受到表彰。指挥部给每人发了纪念品:一枚大庆油田纪念章,一个塑料皮日记本和几本宣传大庆的书和画册。晚上在邮电局食堂聚餐后开联欢会,我代表哈尔滨长途电信局表演了模仿秀节目。

在大庆通信会战期间,大庆石油工人顶风冒雪、战天斗地、自力更生、艰苦奋斗的精神对我产生了深刻影响,我的思想觉悟有了很大的提高。大庆,成了我永远不会忘记的地方。



1977年4月30日,全国工业学大庆会议电报通信分队合影

## 播撒阳光

刘伦清 口述 张树新 整理

1971年,我从黑龙江生产建设兵团调转到鸡西市邮政局当了一名营业员,在这个岗位上干了20多年。我热爱这个岗位,满腔热情地对待每个用户,视他们为亲人,为他们排忧解难。帮助了他人,快乐了自己,也留下了我一生中最美好的回忆。

我老家在山东崂山县,父亲18岁那年,鸡西的白俄矿主到崂山招工,那时父亲家里很穷,毫不犹豫就上了北去的闷罐车。他要闯关东,改变自己的命运。父亲在闷罐车里熬了三四天,就到了鸡西穆棱煤矿,当了一名矿工。

新中国成立后,父亲是矿上多年的“五好矿工”,还加入了党组织。父亲教育我积极上进、乐善为人。我在家里帮母亲做家务、拔猪菜、干农活,在学校帮助有困难的同学,积极靠近组织,第一批加入了共青团。1967年,有天中午,我正在矿招待所和两位同学一起写讲演稿,忽听外面有人喊“着火了!着火了”。职工食堂着起大火,里面储存着许多战备粮。“怎么能让国家财产受损失!”当时我脑子里只有一个想法,我要去救火!我和同学奔向火场,附近的解放军也来救火。我们在浓烟烈火中奋力地把装满黄豆的麻袋拖到窗口,外面的人再搬走。突然间,我只听到“轰隆”一声巨响,我眼前一黑就啥也不知道了。食堂烧塌架了,我和几十人被砸在了下面。

我6天后醒来,脑袋上缠满了绷带,身上插满了管子,颅骨凹陷骨折、严重脑震荡,身体多处受伤。是矿救护队把我救出来,抬到解放车驾驶楼里送到医院抢救。护士说我的血把司机的衣服都染红了。有5个人在大火中牺牲。原以为我是第6个牺牲者,棺木都准备好了。但是我命大,在矿医院抢救下活了过来,那年我刚17岁。许多单位来请我作报告,我成了矿上家喻户晓的英雄。

1968年,毛主席号召知识青年上山下乡,尚未痊愈的我报了名,来到黑

龙江生产建设兵团4师33团19连。接我们的连指导员对大家说,兵团欢迎刘伦清这样的人。组织上知道我身体有伤,不让我下田劳动,但我坚持干农活,经不住太阳暴晒和低着头劳动,我病倒了。1969年,兵团战士每天要参加军事训练,我的伤又发作了,几次昏厥。1971年,兵团与鸡西市有关部门协商,安排我返了城。

我来鸡西麻山区邮政局报到,当上了窗口营业员。那天,局长史宪明给了我一个小册子,上面是全国劳动模范先进事迹,其中有哈尔滨邮政局道里支局周玉琛,我被她的先进事迹深深打动,暗下决心向周玉琛学习,做一名优秀营业员。

342

我一切从零开始,最先学的是打算盘,然后是卖邮票、收挂号信、收订报刊、汇兑、收发电报、收寄包裹。这时,我经常头疼,阴天下雨全身酸胀。我把这些都藏在心里,忍着伤痛学习掌握了所有邮政业务。在窗口,我微笑着面对每一位用户,认真为他们办理业务。我赢得了用户的赞扬和同事的认可,单位经常收到表扬信,我被评为市局先进生产者,还出席了鸡西市劳模大会。

1972年,我22岁了,西麻山第七中学教英语的宋老师托许会计介绍我俩认识。他是哈尔滨人,我发现他话很少,长相一般,父母不太满意,我就婉言谢绝了。后来局长说,先进人物怎么能嫌人家长得丑呢?这不是小资产阶级思想吗?我被吓住了,



刘伦清利用休息时间为老人送邮上门

觉得是我不对了,不能只看长相啊。我表态说:“那我就成全他吧。”就和宋老师结了婚。

结了婚我和爱人调回哈尔滨。来哈尔滨邮政局的第一件事就是去看周玉琛。我抱着6个月大的女儿,挨个窗口找,可惜那天她休息。我在道里邮政局继续当营业员,我热爱这个窗口,觉得它是连接社会的纽带。我给自己

制定了八字口诀“主动、热情、周到、礼貌”。那时办理业务全用手写，我要求自己做到“接一、看二、照顾三”，提高工作效率，尽量缩短用户等待时间。一次，来了一位拄拐的阿姨，是位退休教师，中风患者，孤身一人，到邮局寄信、买邮票、订报刊成为她生活中的沉重负担。得知这一情况，我就利用中午休息或下班后给她送信件、送报刊，并做些力所能及的家务事，这一帮就是十多年。她外甥女起初不相信有人会无偿做事，后来说我给她姨妈送去了最真实的关怀。

1983年夏天，窗口急匆匆来了位老人（日本人），要邮寄一块进口手表，但他没有任何包装材料。看他着急的样子，我从“小仓库”取出平时收集的木盒、废布头等，先用棉纱把表包住，再装在木盒里，午休时把包裹缝好、贴上封条，盖上我的手戳帮他邮寄走。老人连连称谢，还送我两个彩色胶卷，被我婉言谢绝。老人离去后，我发现他的收据落在柜台上，就和同事小刘按地址送到了马迭尔宾馆，日本老人非常感动，盛赞中国邮政，还给我俩拍了一张彩照。老人叫奥村正雄，住日本新潟市，回国后写了一篇《中国邮政的微笑》文章刊登在新潟报纸上，还配发了我和小刘的照片。他把报纸寄给了我。当时我非常激动，做了一件小事，却让中国邮政在日本扬名，觉得窗口工作非常崇高，非常有意义。

1988年，窗口前来了一个十四五岁的女孩子，怯生生说要拍电报让家里给汇款。我说邮局只办理汇款、不能拍电报。告诉她可以把钱汇到邮局汇兑台存局候领。我帮着办完这些业务后，她说找不到拍电报的地方，这时刚好



刘伦请在窗口为客户服务

到中午了，就领她去电信局拍了电报，让她第二天下午到邮局取钱，还帮着安排了住处。第三天这个女孩儿没来邮局，正想着这件事，一个中年妇女急匆匆地来了，手里拎着半桶鲜鱼（送我的礼物）到了我的窗口，说是来找孩子的，女儿是从家里偷跑出来的。我领着她来到女孩儿住处，踪影皆无。母

亲急得直掉眼泪,我也有些慌了,冷静下来我想,这孩子不是被拐骗了就是被收容了,于是我带她来到公安局,母女在顾乡收容所见面了,我心里的一块石头才落了地。母亲的感谢让我忘记了疲劳,内心充满了阳光。

我经常收到一些地址不详的汇款单和包裹单,有的光写街道忘了写门牌号,自然找不到收款(包)人。对此,我从未简单退回,而是千方百计地查找收款(包)人,甚至到公安局户籍处查询,找到后再二次投送。一次,我收到邮给哈尔滨警卫二班的汇款,我打听了许多人,打了许多电话也没找到收款人,最后我给汇款人写了封信询问,原来是哈尔滨国际机场警卫二班。时间长了,局里的同事都说我有一套“功夫”,碰到疑难信件都愿意拿到我这儿,让我帮着研究、出主意。我在分拣包裹时,对注明药品的包裹,都做些特殊处理,心想这一定是病人着急用的,单独挑出来,下班后送到用户手里,他们都非常感激,有些用户还落泪。

我成了远近知名的“大刘”,大家这样称呼我,我也高兴地答应着。能让我的用户满意,能为他们送去一点温暖,我心里觉得特别的踏实和满足。1992年,组织选送我到省委党校劳模大专班脱产学习两年,使我在思想上、文化上有了新的提升。我的工作得到领导和同志们的认可,1985年我加入了党组织。后来被评为哈尔滨市劳动模范、黑龙江省邮电系统劳动模范及邮电部劳动模范。1991年,被评为黑龙江省劳动模范,获得了全国“五一劳动奖章”。这些荣誉成了我继续前进的动力。法国谚语说:要把阳光散布到别人的心田里去,先得自己心里有阳光。几十年来,我努力去做一个心里有阳光的人。

## 在铁人旗帜下成长

张志忠

我1971年参加邮电工作时,只有中学文化程度。但我以铁人为榜样,通过长期勤学苦练,结合邮电生产实际,搞了大量的技术革新、技术改造,保持电信设备的高效率运行,因陋就简地开发电信新业务,为企业创造了显著的经济效益和社会效益,为提高大庆邮电竞争力做出了贡献。

### 小学徒挑战大设备

1970年12月,大庆“八三输油管道工程”在肇源县中学挑选学员到省城学通信技术,我被挑中并派到哈尔滨接受培训。1971年3月结业回大庆,分配到“八三输油管道工程”林源3号通信站。来到林源通信站,这里的站房还没有安门窗。我和同事用草帘子把门窗挡上,就住在里面。室内不能取暖,全仗年轻火力旺硬挺了过来,一切困难都不在乎。我跟省电信工程局的师傅一起安装、调测通信设备,完成了林源站建设。

大庆输油管道工程在黑龙江段设有4座输油站,每处设有通信站,暂由电信局代管。通信机房实行24小时值守。我当时年龄小,记忆强,学习劲头高,在林源站两年时间里,掌握了每部设备的原理。记得有一次,站里的新型DZ603自动/手动稳压稳流可控硅整流器,倒机时发生告警,无法工作。我和师傅一起查找,发现可控硅整流管击穿了,换上新的又被击穿。师傅不敢再换了,就向市局汇报,市局没人熟悉这种设备。后来省里来了两名技术人员调测检修,还是告警,没找到障碍点就走了。我用手头的仪表对故障设备仔细检查,对每条线路进行通、断、阻值测试,最终发现变压器耦合线圈连接线开焊,这个障碍非常不容易发现。我向师傅汇报后,师傅马上叫我烧上电烙铁,把开焊的两个线圈焊好,换上新的可控硅整流原件,DZ603恢复了运转。为此,市局表扬了我。

我在机房苦练基本功,ZM202 载波电话终端机的频谱搬移图,能背着画出来。对各点测试电平值都能背出来,出现问题能够迅速处理。市局发给我们一本维护规程,我就把我的专业全部背下来。

### 苦战自动电话网

1959年9月26日,松嫩平原发现大油田,随即展开了气吞山河的石油大会战。由于邮电通信还很弱小,一时难以满足会战需要,油田专用通信应运而生,后来成为大庆邮电的有力竞争者。1979年12月大庆建市,邮电局只有400门准电子交换机,下辖龙凤、卧里屯、让胡路分局,分局间需人工接续。而石油通信公司已有5座电话站,交换机总容量超过1万门。除石油专网外,还有大庆石化专网,交换机容量近万门。大庆邮电在两个大专网夹缝中生存,我的一些同事跑到专网上班了,甚至有人建议石油通信公司统一经营市内电话,邮电局只经营长途电话。

在严峻的形势面前,大庆邮电局干部职工从20世纪80年代中期开始,不断加快电话交换机和管道、线路建设。我向局领导,总工程师建议,尽快建设市内自动电话网,而且要搞多局制,不搞单局制。还要考虑大庆专网的长途需求,增加长途出口,然后进行公专联网,解决二次听拨号音问题。当时国内生产电话交换机主要有上海电话设备厂,产品质量较好,沈阳电话设备厂质量差一些,但生产周期比较短,价格便宜一些。我们购买了沈阳的HJ921纵横制B型机,我参加了安装工程。记得由省工程公司安装交换机,验收时的呼出呼入接通率怎么也达不到百分之百。施工队走了,我领维护人员下半夜测试、查找障碍,解决各级接线器错线、断线、混线、假焊虚接,地气等问题,后来施工单位再次验收,呼出呼入接通率达到了百分之百。

以后,通过我们的改造和维护,沈阳电话设备厂生产的HJ921功能得以充分发挥,交换机长期用户主叫显号架布线全部被裁掉,重新穿磁环,保证主叫号码记录准确。林甸、肇源和杜蒙邮电局是洛阳电话设备厂设备,他们的显号磁环架按我的方案改造,得到厂商认可。在1990年全省电信设备整治时,市局提出在4个电信专业整治争取全省第一,市话机械整治争取第三。我带领市机维护人员,每天下半夜交换机空闲时,进行拉网式故障排查,在年底省局验收中,获得市话机械专业整治全省第一名,受到沈阳电话设备厂设计师袁林的好评,他对我说:交换机在你的手中,性能发挥到了极致。

1986年3月1日,大庆邮电人梦寐以求的自动电话网建设工程开始了。我担任市话机械工程组组长,参加了大庆邮电分局联网和长途全自动拨号工程施工。经过两个多月的日夜奋战,我们克服了人员少,联网接口技术不成熟以及设计缺陷等问题,4月底实现了全市电话联网。1986年5月28日,大庆在全省地市局中率先开通长途全自动直拨业务,市局举行了隆重的剪彩庆典,市政府领导出席了剪彩仪式,大庆邮电通信的竞争实力进一步增强。

那时纵横制交换机以及市话联网、长途来去话设备运行不稳定,我们采取死看死守的办法,保证通信服务质量。长途直拨业务开通后,话务量不断增大,原设计每千门市话用户记发器和长途记发器比例是24:2,长途记发器和DD16记发器比例为2:4,DD16设备利用率只有50%。我对原设计进行了修改,将用户记发器和长途记发器的比例调整为24:4,直拨去话接通率和长途直拨业务收入成倍增长。1989年大庆直拨业务迅速增长,原来的20条长途中继线不够用了,可交换机出线场没有位置。我将原有的全利用度20条中继线拆开,改为部分利用度,达到满配60条中继线,没花1分钱,将长途直拨能力提高了3倍。

### 土法开国际直拨

1991年初,市局要求“五一”前开通国际直拨,这对于跟石油专网竞争意义非常重大。可是,由于HJ921型交换机设计局限,不能直接开通国际直拨,需要安装DD16配套设备,需投资十几万元。联系厂家订货,由于产品紧俏,短时间无法排产,而且什么时候到货还不知道。可“五一”节越来越近了,我非常着急,就找来资料研究国际直拨接续原理、DD16工作原理,搞清了HJ921交换机不能拨打国际长途的原因,是其长途记发器储号位长不够,发号位长不够。我心中就有了解决的办法。我设计了长途记发器改造方案,画出了详细的改造记发器图纸,对每一条布线的线色都做了标注。我从报废设备上拆下继电器,安装在长途记发器上,增加了储号位长,同时改动了储号,发号电路,达到了国际直拨的技术要求。

3月31日,我和同事们怀着忐忑不安的心情对改造后的长途记发器进行拨打测试,顺利拨通了美国的国际电话。大家跳跃着、欢呼着,几个月的苦战没有白费,提前完成了市局下达的任务,为企业节省十几万元投资。大

庆市政府表扬我们为大庆招商引资、扩大开放做出了贡献。滕树人局长在省局大会上也表扬了大庆邮电局。省局副局长张宏达、干部处处长霍文连来大庆,详细了解开通国际直拨情况,给予我很高评价,省局和省邮电工会给予了我奖励。